Ograniczona gwarancja fabryczna na SigenStor (dla obszaru Europy)

Ograniczona gwarancja produktu

Spółka SIGENERGY Technology (Hongkong) Limited („SIGENERGY") gwarantuje, że podzespoły elektroniczne i obudowa będą wolne od wad wykonawczych i materiałowych. Niniejsza ograniczona gwarancja produktu obowiązuje wyłącznie przez konkretny „okres gwarancji" podany w poniższej tabeli podlega poniższym warunkom.

Produkt objęty gwarancją*	Okres gwarancji
Sigen Battery	10 lat
Sigen Energy Controller	10 lat
Sigen Storage Controller	10 lat

*Zainstalowane od 1 czerwca 2023 r.

Oprócz powyższego produktu w przypadku podzespołów wrażliwych takich jak taśma oświetleniowa dekoracyjnej pokrywy okres gwarancji udzielanej przez SIGENERGY wynosi 2 lata.

Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna bieg od wcześniejszej z poniższych dat:

(i) Daty instalacji, aktywacji i rejestracji produktu na miejscu.

(ii) Daty wystawienia faktury przez sprzedawcę lub podpisania dokumentów (takich jak nota odbiorcza), które potwierdzają czas dostarczenia produktu do miejsca instalacji.

Jeśli nie można tego ustalić na podstawie powyższych dwóch określeń, termin rozpoczęcia gwarancji przypada na 6 miesięcy od wyprodukowania produktu.

Ograniczona gwarancja sprawności

Firma SIGENERGY gwarantuje, że system akumulatorów zachowa siedemdziesiąt procent (70%) użytecznej energii przez dziesięć (10) lat lub minimalną wydajność energetyczną liczone od najwcześniejszej daty instalacji. Warunek spełni okres, który wypadnie wcześniej.

Produkt objęty gwarancją	Użyteczna energia (kWh)	Minimalna przepustowość energetyczna**(MWh)
Sigen Battery 5 kWh	5,2	15,85
Sigen Battery 8 kWh	7,8	23,77

**Termin „przepustowość energetyczna" oznacza łączną ilość energii, którą akumulator jest w stanie zapewnić w czasie swojej żywotności.

Użytkowanie akumulatora musi odbywać się w warunkach zgodnych ze specyfikacją i instrukcją instalacji dostarczoną przez SIGENERGY. Dla potrzeb niniejszej ograniczonej gwarancji energia użyteczna to wielkość zmierzona i obliczona w poniższych warunkach z wykorzystaniem następującej metody testowej:

Temperatura otoczenia w zakresie od około 25°C do około 28°C.

© 2023 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.

(i) Rozładowywanie akumulatora prądem o stałym natężeniu do osiągnięcia końcowego napięcia rozładowania lub napięcia ochronnego akumulatora.
(ii) 10 minut przerwy.
(iii) Ładowanie akumulatora prądem o stałym natężeniu do osiągnięcia końcowego napięcia ładowania lub 100% stanu naładowania (SOC).
(iv) 10 minut przerwy.
(v) Rozładowywanie akumulatora prądem o stałym natężeniu do osiągnięcia końcowego napięcia rozładowania lub napięcia ochronnego akumulatora. Zapisanie ilości prądu uzyskanej w trakcie testu jako pozostała użyteczna energia akumulatora.
(i) Lista wartości testowych:

Produkty	Końcowe napięcie rozładowania (V)	Końcowe napięcie ładowania (V)	Stałe natężenie (A)
Sigen Battery 5 kWh	15	21,9	56
Sigen Battery 8 kWh	22,5	32,85	56

Warunki wstępne gwarancji

Niniejsza gwarancja podlega poniższym warunkom.

(i) Jeśli sprzęt nie jest przeznaczony do natychmiastowej instalacji lub użytkowania, środowisko przechowywania musi spełniać następujące warunki:
   a. Stan naładowania do przechowywania: 20% ~ 50%SOC. Ładować i rozładowywać akumulator co 6 miesięcy.
   b. Temperatura przechowywania: -25℃ ~ 35℃
   c. Wilgotność w miejscu przechowywania: 5%RH ~ 95%RH (bez kondensacji). Nie instalować akumulatora w razie stwierdzenia obecności wilgoci lub kondensacji.
   d. Umieścić urządzenie w miejscu chłodnym, zabezpieczonym przed bezpośrednim padaniem światła słonecznego i deszczem.
   e. Przechowywać urządzenie z dala od substancji palnych, wybuchowych i żrących.
(ii) Temperatura otoczenia podczas użytkowania produktów nie może spadać poniżej -20°C ani przekraczać 55°C.
(iii) System akumulatorów powinien być instalowany przez wykwalifikowanego i doświadczonego technika.
(iv) Miejsce instalacji systemu akumulatorów musi być wentylowane zgodnie z wymogami Instrukcji obsługi i Instrukcji instalacji.
(v) Aby zapewnić dziesięcioletnią ograniczoną gwarancję na Sigenstor, firma SIGENERGY będzie od czasu do czasu zdalnie aktualizować oprogramowanie układowe urządzenia. Zdalne aktualizacje mogą chwilowo zakłócić działanie urządzenia. Podłączając urządzenie do sieci internet, użytkownik zgadza się na aktualizowanie oprogramowania układowego urządzenia przez SIGENERGY bez powiadomienia. Jeśli urządzenie nie będzie podłączone do internetu przez dłuższy czas, możemy nie być w stanie przeprowadzić ważnych aktualizacji. W takim przypadku możemy nie być w stanie dotrzymać pełnego dziesięcioletniego zobowiązania gwarancyjnego. Mimo to zapewniamy pięcioletnią gwarancję liczoną od daty pierwszej instalacji.

© 2023 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Proces reklamacyjny

Osoba składająca reklamację może złożyć wniosek o usługę serwisową, tworząc i przesyłając do SIGENERGY zgłoszenie serwisowe za pośrednictwem aplikacji. Prosimy o kierowanie się wskazówkami i krokami procedury opisanymi w menu „support" (wsparcie) aplikacji mySigen. Zazwyczaj aplikacja mySigen automatycznie pobierze poniższe dane przed wysłaniem zgłoszenia serwisowego przez użytkownika.

(i) Dane kontaktowe osoby zgłaszającej, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail i adres.
(ii) Informacje dotyczące wszystkich wadliwych systemów, w tym numer modelu, numer seryjny, datę instalacji i datę awarii.
(iii) Komunikat o błędzie z ekranu aplikacji i dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
(iv) Opis działań związanych z usuwaniem usterek przed awarią oraz szczegółowe informacje o wcześniejszych problemach.

Reklamację należy złożyć w ciągu 30 dni od wystąpienia usterki, w przeciwnym razie firma SIGENERGY uzna opóźnienie za zrzeczenie się praw do skorzystania z gwarancji.

Jeżeli powyższy sposób nie jest dostępny, należy przygotować powyższe dane, gdyż mogą one być potrzebne w trakcie kontaktu z miejscowym instalatorem lub krajowym biurem SIGENERGY.

Aby zapewnić satysfakcjonującą i szybką obsługę, SIGENERGY współpracuje z wieloma dystrybutorami, instalatorami i innymi firmami usługowymi na całym świecie. Dlatego należy traktować takie podmioty jak domyślne kanały SIGENERGY; firma SIGENERGY wspiera i przeprowadza audyty podmiotów współpracujących, aby zapewnić, że świadczą one usługi wysokiej jakości.

Firma SIGENERGY, wedle własnego uznania, będzie prowadziła zdalną diagnostykę, wprowadzała modyfikacje i aktualizacje oprogramowania przez internet. W przypadku zgłoszeń gwarancyjnych dotyczących urządzeń, które nie są podłączone do internetu zgłaszający jest zobowiązany do przeprowadzenia inspekcji na miejscu oraz zebrania danych, według wskazówek udzielonych przez SIGENERGY. Gdy konieczna będzie naprawa urządzenia, firma SIGENERGY zorganizuje wymianę urządzenia na miejscu. Zgłaszający jest zobowiązany do zapewnienia bezpieczeństwa i dostępu w odpowiednim czasie dla technika partnera serwisowego SIGENERGY.

Zobowiązania gwarancyjne

W razie otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego w okresie obowiązywania gwarancji i wykrycia wady, która jest objęta gwarancją firma SIGENERGY, według własnego uznania:

(i) Naprawi usterkę, zmieniając konfigurację lub przeprowadzając aktualizację oprogramowania.
(ii) Wymieni system falownika/akumulatora/ładowarki na nowy lub odnowiony, który pod względem funkcjonalności co najmniej odpowiada oryginalnemu systemowi lub na zaktualizowany model, który pod względem funkcjonalności odpowiada oryginalnemu systemowi lub jest od niego lepszy.

W razie naprawy lub wymiany podzespołu produktu przez SIGENERGY jego gwarancja będzie obowiązywała przez pozostały okres obowiązywania gwarancji lub przez okres 6 miesięcy od daty naprawy lub wymiany, jeżeli będzie to dłuższy okres.

W razie wymiany usunięty produkt stanie się własnością firmy SIGENERGY.

W razie stwierdzenia, że system nie jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją firma SIGENERGY zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

© 2023 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Gwarancja może zostać przekazana przez obecnego właściciela nowemu właścicielowi pod warunkiem, że urządzenie jest zainstalowane w oryginalnej lokalizacji.

Zakres ochrony gwarancyjnej

W razie braku innej/specjalnej umowy zawartej pomiędzy firmą SIGENERGY a klientem ograniczona gwarancja obejmuje:

(i) Koszty podzespołów sprzętowych niezbędnych do przywrócenia bezproblemowego działania produktu objętego gwarancją.
(ii) Koszty pracy związane z naprawami, demontażem i ponownym montażem części zamiennych/produktów przeprowadzanymi na miejscu.
(iii) Koszt przesyłki obejmujący zwykły transport naziemny i opłaty celne za wymienione części zamienne, a także koszt odesłania urządzenia zgłaszanego jako wadliwe.

W razie braku innych ustaleń sporządzonych na piśmie i z wyprzedzeniem przez SIGENERGY koszt podróży i zakwaterowania serwisu na miejscu oraz koszty związane z pracownikami zgłaszającego NIE są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją.
Wszelkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wady produktu lub koszt energii elektrycznej niewytworzonej podczas przestoju produktu, NIE są objęte ograniczoną gwarancją.

Wyłączenia ogólne

Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do następujących okoliczności:

(i) Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem przez instalatora nieprzestrzegającego instrukcji montażu.
(ii) Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem przez użytkownika końcowego nieprzestrzegającego instrukcji obsługi.
(iii) Uszkodzeń spowodowanych umyślnym działaniem użytkowników, autoryzowanych instalatorów i certyfikowanych podmiotów trzecich.
(iv) Demontażu, napraw i wymiany podzespołów przeprowadzanych przez osoby trzecie nieupoważnione przez SIGENERGY.
(v) Działania siły wyższej (uszkodzenia w wyniku nawałnicy, uderzenia pioruna, nadnapięcia, pożaru, burzy, powodzi, ataku szkodników itp.)
(vi) Wad kosmetycznych, zwykłego zużycia, które nie wpływa na prawidłowe funkcjonowanie produktu.
(vii) Uszkodzeń spowodowanych przez oprogramowanie, interfejs, podzespoły, materiały eksploatacyjne lub inne produkty, które nie zostały dostarczone przez SIGENERGY.
(viii) Uszkodzeń powstałych w transporcie, przekroczenia zakresu temperatur podczas użytkowania.
(ix) Rdzy, która pojawi się na obudowie urządzenia z powodu trudnych warunków środowiskowych, wypadków i czynników zewnętrznych.
(x) Wandalizmu, porysowania, etykiet, nieodwracalnego odbarwienia lub zanieczyszczenia ani kradzieży.
(xi) Przypadków zainstalowania urządzenia w odległości do 500 metrów od linii brzegowej lub na obszarach, na których występują wiatry morskie.

© 2023 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Ograniczenie odpowiedzialności

Niniejsza gwarancja jest jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym użytkownikowi końcowemu od firmy SIGENERGY; gwarancja wyczerpuje odpowiedzialność SIGENERGY za wady systemu akumulatorów. Niniejsza ograniczona gwarancja*** zastępuje wszystkie inne gwarancje i zobowiązania SIGENERGY, ustne, pisemne, ustawowe (nieobowiązkowe), umowne, deliktowe lub inne, w tym między innymi i tam gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza praw (ustawowych) użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo SIGENERGY nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie danych, utratę zysków, utratę możliwości korzystania z systemów lub funkcjonalności akumulatorów, utratę zleceń, utratę umów, utratę przychodów lub utratę przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki, za straty lub szkody pośrednie, straty lub szkody następcze lub szczególne, straty bądź szkody o charakterze karnym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo odpowiedzialność SIGENERGY ogranicza się do ceny zakupu systemu akumulatorów. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania SIGENERGY lub w przypadku śmierci lub obrażeń ciała wynikających z udowodnionego zaniedbania SIGENERGY.

*** W niektórych krajach/obszarach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową gwarancję (co najmniej równoważną gwarancji producenta), której udziela miejscowy dystrybutor SIGENERGY; w przypadku jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu prosimy kierować je do miejscowego dystrybutora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji SIGENERGY może NIE być najnowszą wersją. Aby zapoznać się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SIGENERGY, należy odwiedzić globalną stronę internetową firmy.

© 2023 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.